

【放デイ】事業者向け	事業所名	放課後等デイサービスあおい(第二単位)
	アンケート実施期間	令和4年9月20日から令和4年10月15日まで
	配布数	6/6枚 (回収率100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1		静かに過ごせる場所と体を動かして遊ぶ場所を明確に分けている クールダウンができる場所がある
	2	職員の配置数は適切であるか	3	3		十分に足りている マンツールの対応が必要な児童の人数によって足りないと感じる時がある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	1	段差は少ないためつまづくなどのトラブルはほとんどないが2階までの階段が急である
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6			年2回のモニタリング、個別支援計画の設定だけでなく日頃から職員間で話し合い意見交換をしている 困り事がある度、職員全員で話し合いをすることができていると思う
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2		今回のアンケートを踏まえて保護者様の意見を取り入れていく 日本語が難しい保護者様への配慮があるとっと意見を得られると思う
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	3		他事業所の分も含めて目を通し改善につなげていく
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			6	ホームページを確認して他事業所と比較してみたり保護者様の意見を参考に考えている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			沢山の研修に行くことができている 受けたい研修について意見を出す機会がある さまざまな研修の機会が設けられていると思う
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			面談や送迎時によるコミュニケーション、又は普段の子供との会話の中でニーズを聞きとり活動を考えている 支援に携わる職員で検討し作成している、保護者様の気持ちと子どもの気持ちも尊重できるよう意識している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			毎月きちんと時間を設けて行っている 活動会議を毎月行っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			毎月、様々な分野(創作、遊び、行事など)の活動案を出している 人気の活動はもう一度取り入れることもあるが毎月職員で意見を出して新しいプログラムを組んでいる
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			平日は宿題をしている子には宿題がないときに行う課題を予め用意している 長期休暇前は特に前倒しで業務を進め子どもたちにきちんと支援の目が行き届くようにしている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			来所する子どもによって活動方法を変えている 支援計画にのっとって子どもの状態に応じて計画できている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			前日にあった情報などを共有する 午後一番はじめに打ち合わせを行っている
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	1	疑問やトラブルに関してはすぐに振り返っているが毎日できていない 今日の出来事について振り返りを行っている 気になることがあれば適宜情報共有や相談をしている	

適切な支援の提供	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			実施記録を支援計画を元に記録し改善につなげている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			モニタリング会議を行っている、その時に子どもの様子を共有し支援計画の見直しを行っている 子ども一人ひとりの成長をしっかりと評価し、より綿密な支援をしていけるよう計画を立てている、モニタリング会議を行っている、全員で意見交換をしている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	6			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			会議であがった重要事項について情報共有がされている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			できるだけ保護者様から情報をもらい足りないところは学校に聞くようにしている ホームページを確認している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	2		医療的ケアが必要が必要な児童がいない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6			個々の情報を積極的に知ろうとする気持ちを常にもてるようにする
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6			相談支援員を通して情報を共有することができる 個人的に理解不足がある
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			子どもの様子を聞いたり支援方法に助言をいただいたりしている 希望すれば研修を受けることができる
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	5	コロナの関係で控えている 時期と様子を見て活動を取り入れていく
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5		1	連絡帳、送迎時、電話等で子どもの姿を話し、その内容に沿った支援を考えていくこともしている。またできたことを伝えている 連絡帳や送迎にて保護者様とコミュニケーションをとり意見を取り入れていくようにしている 気になることがある時は送迎時、又は電話で連絡をとるようにしている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5		1	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			契約の際に行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			無理に解決策を出さず傾聴して事務所へ持ち帰り、職員間で情報共有して全員で把握する 保護者の方にできるだけ耳を傾け話を聞くように心がけている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	4	コロナの影響が大きい、今後行うべき
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		1	苦情については特に迅速に情報共有をし改善策の実行を意識しているが情報共有が遅れていることもあるためまずはそこを徹底する
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			活動予定表、通信を月1発行してブログも週1で発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	6			個人情報につながる物は慎重に丁寧に扱うように心がけている

保護者への説明責任等	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			絵カードや写真 対応するときの注意点は職員に確認し、配慮している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	4	コロナの関係で控えている
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	1	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			月に1度避難訓練を実施し不審者の訓練も行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			虐待防止の委員を配置し研修や委員会を通じて働く人全てに学ぶ機会がある
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6			昼食作りのとき、食物アレルギーがある子の保護者様に対して使う食材を一覧にして子どもが食べても大丈夫か同意を得ている 昼食おやつ活動時は毎回アレルギーの確認をとるようにしている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			毎日記入している