

【放デイ】保護者等向け	事業所名	放課後等デイサービスあおい(第一単位)
	アンケート実施期間	令和4年9月20日から令和4年10月15日まで
	配布数	24/29枚 (回収率83%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	6			角があるものが多い様な気がする
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		3	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	1	4	設備の事はわからない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24				毎月活動計画の用紙をいただき活動内容が把握できている
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	3	10	公園とかに行っているのは知っているが障がいのない子と遊んでいるかはわからない
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			1 説明はされているが内容が違って伝わっていることがある
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2			通所の時、連絡帳に伝えたい事を書き放デイの様子をまた連絡帳に記入してもらえると子供の様子がわかりやすい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				子育てで困った事とかあれば助言やお話を聞いてもらえるので助かっている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	4	10	コロナで仕方ない、必要性をあまり感じていない、保護者同士での連絡を取らないので連携はなされていくかわからない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	1	6	人による
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	1		何かあれば電話、または送迎時に伝えてもらえるし、こちらからの連絡時も電話や送迎時に伝えることができる
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	1	2	ホームページはなく(あるかもしれないが)インスタやラインを作ってほしい写真などもアップできるので。
	14	個人情報に十分注意しているか	22			1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	1		定期的に保護者に伝達してほしい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			2	子どもたちは活動を通して行えるけどどんなことなのかは親は不明 毎月の活動予定表に避難訓練が組み込まれているのいいと思う
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	6			いろんな体験ができて満足している 私の子も手は出すがやっぱりどこかで気にしている様子である
	18	事業所の支援に満足しているか	19	3			特性のある子どもを育てるのにどうしたらいいか相談できるのでありがたいと思っている お菓子は個袋に入った物にするとかにしてくれると持って帰る時も楽だと思う