

【放デイ】事業者向け	事業所名	放課後等デイサービスあおい(第一単位)
	アンケート実施期間	令和4年9月20日から令和4年10月15日まで
	配布数	8 枚(回収率 100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点や 課題、改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1		活動内容によってはせまいと感じる
	2	職員の配置数は適切であるか	8			近くについていなければいけない子につけられるような配置ができるようになっている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		トイレまでホール内ではバリアフリー化されている 階段がある カウンターや高い台に乗る子供が多く危険な場所であると思われる
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	1		朝、活動にあった目標を確認し個人にあった振り返りを行っている 活動に対するねらいを設定し、実施記録で振り返りをしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	2		評価表に記入された内容について改善に向けて職員が周知し対処方法を相談している 熟読し振り返り、サービス向上につなげている アンケートを行っているか把握していないが保護者様とのコミュニケーションを密にとっておりその声を業務改善につなげている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	2		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			8	第三者評価を受けることが義務化されていないが、受審するメリットはあると思う
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8			研修の案内があり希望した研修に行くことができる 研修が受けられなかった職員にも報告書や口頭で重要ポイントだけでも知ることができるとよい 職員の研修を行っている
適切な支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			お子さんや保護者様のニーズの聴き取りを行い計画書を作成している 担当者以外の職員も対象児について気づいたことを伝えている 一人一人にあった計画がある
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8			アセスメント表を利用し聞きとった内容を記入している 毎回、アセスメントを取り直している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8			活動会議で立案している アルバイト・パート職員からも広く意見を聞いている 活動会議を定期的に関き、案をそれぞれ出した上で内容を練っている、月毎に様々な内容を入れられるようにしている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			職員全員からプログラム案を出してもらい新しい活動も取り入れている アルバイト・パート職員からも広く意見を聞いている 曜日や月全体をみてプログラムがかぶらないよう振り分けて設定して 行事・季節に合った活動を行っている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1		長期休暇に合わせて支援内容を変えている 長期休暇には体験的な活動を取り入れている 長期休みにはその時にあった活動を行い、課題を決めている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			集団プログラムでの活動とは別に個別で行う活動を支援計画に盛り込んでいる
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			必ず行っている 特に注意が必要な児童について綿密に打ち合わせを行っている その日行う支援活動のねらいや子どもの最近の情報などを共有している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	3		前日の振り返りを翌日のミーティングで行っている 打ち合わせは行えていないが気になった事、気づいたこと、活動の反省を話し合うようにしている シフトの関係で全員で振り返りを行うことはできないが問題の共有等はその日のうちにやっている

適切な支援の提供	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			当日中に支援の実施記録を行っている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			日々の打ち合わせでも気づいたことを報告している 月ごとにモニタリング、個別支援計画立てをしている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	8			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8			電話で連絡をとり合ったりホームページを見て確認をしている 担任の先生とその日にあったことについて話し、情報を共有している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	1		連携会議を行っていた
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	2		連絡調整会議や面談等で情報を共有している
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	5		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	2		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	新型コロナウイルス感染拡大のこともあり交流会は開いていない 今後取り組むことができると良い
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	2	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			送迎時また電話でお話しする機会をつくっている 直接または電話で保護者様に連絡をとり子どもの状況を伝えている 職員間でその利用者の様子等を共有した上で保護者の方へご連絡をする
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	5	3		相談をうけた内容について電話等で話す 個々に合わせて保護者支援をしている
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8			活動予定表や案内で行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	3	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			職員内でも共有し、すぐに対応できるようにしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			毎月の通信やホームページのブログ等で活動の内容をお伝えしている 通信を毎月発行している 紙以外にもネットでも発信されている
	35	個人情報に十分注意しているか	8			個人名をあげないよう連絡帳記入時は意識して書いている 施設外では話に出さないなどしている
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			視覚的にわかりやすいように絵や文字で伝えたりわかりやすい言葉で伝える 必要に応じ漢字にルビをつけている
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	6	学生ボランティアを受け入れている コロナで行っていない
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1		策定し職員に周知しているが保護者様には周知できていない 決まった月に読んで理解するようにしている

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			毎月の避難訓練を行っている 地震・火災・不審者を想定し、月1回訓練を行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			虐待防止研修や会議、セルフチェック等を行っている 虐待防止の研修を定期的に行っている 毎年、全職員が研修を受けている 虐待防止の研修を行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	3		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7		1	保護者様の申し出により除去している 対応が必要な子どもの名前と食物名を表にして全職員がわかるようにしている 面談時等に保護者の方へアレルギーのことについてお話を聞き(お薬も)どの程度食事の提供を行うか必ず確認をとっている キッチンの棚にアレルギーのある子供についての紙を貼って対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7		1	日々、ヒヤリハット事例を記録している 日々のヒヤリハットを記入するファイルがある、まとめた上で定期的に(毎日のミーティング時も)会議時に事業所内で共有している ミーティングの時も確認を行っている