

【放デイ】保護者等向け	事業所名	放課後等デイサービスあおい(第二単位)
	アンケート実施期間	令和 5年 9月 20日から令和 5年 10月 14日まで
	配布数	14枚(回収率 100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4			少し狭く感じる。 子供の人数に対して十分なスペースがあると思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	1		職員不足?からなのか、担当している職員が固定化している。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6		1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2			いろいろな活動があり、楽しく行っている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	7		他事業所との交流活動を行っています。今後も継続していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3			面談の日以外でも、育児の相談をいつでも聞いてくれる。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1	4		コロナがあげ、茶話会や保護者参加の活動を再開しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		2		
	14	個人情報に十分注意しているか	10			3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8		3	2		1年に一度、面談時に保護者様と確認する機会を作ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	1	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	10	3				