

【放デイ】保護者等向け	事業所名	放課後等デイサービスあおい(第一単位)
	アンケート実施期間	令和 5年 9月 20日から令和 5年 10月 14日まで
	配布数	19枚(回収率59%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	2	4	送り迎えをしていただいているので、あおいに行く事がなく、記憶がない。	現在、特別環境にな配慮のいる利用者(車いすや歩行に配慮が必要な子)は在籍がありませんが、急な転倒などは考えられるため鋭利な部分は取り除いたり、カバーをするなどして安全にご利用いただけるようにします。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		1	いつも相談にのってくれたり、話を聞いていただいたり、本当に助かります。		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	2	9		他事業所様との交流の機会が都度あります(ミカン狩りイベントなど)が障がいのない子どもたちとの交流はあまり機会がないのでそういったイベントのご提案もさせていただけるよう企画します。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1	いつも細かいことまで言ってくれるので助かってます。		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17		1		1	すごく信頼しています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15		1		1	スタッフは本当に子どもを大切にしてくれていると思います。連絡帳楽しみに読んでいます。面談が午前中になっているので、仕事を休まなくてはいけなくて困る時あり。どう対応していいか分からない時、電話・面談で困った事を伝えと、相談できることがありがたいです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	3	6	6	生活でいろいろな事を抱えており、父母の会の活動、保護者会の支援については分かりません。またこういうイベントを開催してほしいというご意見もあつたため、他の競技や形でも計画していきます。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	13				4	通所日に何かあつた場合、必ず電話で連絡下さるので、ありがたいです。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				1		
	14 個人情報に十分注意しているか	16				1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		2			

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3		とても。 1 小学校は勉強や友達との関わり方が難しいのか行きたくない日もありますが、あおいの通所日は居心地がいいのか休まず行こうとしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1		とても。 家ですと家から出ようとしませんが優先曜日が土曜日なので、あおいで貴重な体験をさせていただいています。	