

【放デイ】事業者向け	事業所名	放課後等デイサービスあおい(第二単位)
	アンケート実施期間	令和 5年 9月 20日から令和 5年 10月 14日まで
	配布数	6枚(回収率 100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1			
	2	職員の配置数は適切であるか	4	2		配置が適切になるよう、事業所同士連携し合っている	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	1	ケガにつながらないよう、未然に対策をして防いでいる(窓ストッパー等)段差がなく、分かりやすい配慮がある	入り口を入るとすぐに階段になっていて上らなくてはいけないので、改善できればいい
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1		個人では試行錯誤しながら現場に入っているが、他職員に考えを求めることは行っていない 会議等で毎月行っている 1人1人に合った支援方法を検討し、協調性を大事にして支援している	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			意見を取り入れ、より良い環境にしている 保護者の意向把握に努めている	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			保護者にもいつでも確認できるようにホームページで公開している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5		1	第三者の意見を交えて、業務改善を行っている	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			参加したい研修に参加できるように配慮されている 半田市主催の研修など、機会を設けている	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			子ども・保護者とそれぞれ話をして、放課後等デイサービスに求められていることと現在の子どもの姿を照らし合わせて計画を立てている 子どもの対応に対して、検討会を設けている	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			アセスメントツールを使用している	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			毎日、複数の職員で考えている 職員同士で意見を出し合い、立案している よく話し合いをされている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			工夫した内容のプログラムになっている 遠足などの行事を行い、固定化しないようにしている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			子どもの状況に応じて支援をしている その時々に応じた設定をしている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			個々の発達に合わせた支援ができるように作成している 子どもの状況に応じて、人員配置などの対応をしている	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			子どもの様子の合わせて、適切な支援ができるように打ち合わせをしている 変わった様子があるときは、必ず共有する 職員全員が必ず把握し、不安がないようにしている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	1	必ず打ち合わせをしている 毎日行うことができていない。やむを得ず、できなかった時は次の日の打ち合わせで行う 記録用紙に記入している	

適切な支援の提供	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	毎日記録を取っている 日々の気づきを次の支援に繋げている	記録の取り方に個人差があるため、記録の取り方のマニュアルを作成した。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6		定期的にモニタリングを行っている 個々の発達に合わ、その都度見直している		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6		複数組み合わせさせて支援を行っている		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6		最もふさわしい者が参画している		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6		漏れがないよう職員間で共有・確認を行っている こまめに、適切に行っている		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1	1	医療的ケアが必要な児童がいない 個人ファイルを作っており、いつでも連絡が取れるようにしている 診断書などをもらって整えている	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6			相互理解に努めている	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6			情報を共有している	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			助言や研修を受けている	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	外に出かけて活動する機会がある	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	2		様々な研修を受けている 各会議へ出席している	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			その日の様子や最近見られる成長した姿を話し、保護者との連携を図っている 面談やモニタリング、日々の連絡帳等を通し、共通理解している	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2		地域で行われるペアレント・トレーニングの講演会について案内を配布している 面談時などに支援の助言を行っている	
	保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			面談で丁寧な説明を行っている
31		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			学校や医療機関への悩みについても相談を受け、他機関と連携を取りながら行っている その都度、利用者の状況に合った助言と支援を行っている	
32		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	2		定期的に茶話会が開催されている	
33		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			職員同士で共有し、今後の対策を行っている	
34		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			活動内容の詳細等の発信を行っている	
35		個人情報に十分注意しているか	6			守秘義務、書類等持ち出さないなどを徹底している 個別ファイルは、棚に鍵をかけて管理している 情報が漏れないように十分注意している	
36		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			絵カードを利用することがある 連絡帳を使って意思疎通をしている	
37		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	3	コロナが緩和されたため、保護者参加、保護者同士の交流から再開している	コロナがあげて、地域活動への参加・交流が盛んになってきたので、今後考えていきたい

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	誰もが見やすいファイルを作り、情報共有・周知されている	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6		定期的に訓練を行い、その後、反省と振り返りを行うことで次回に繋げている職員も一緒に訓練に参加し、日頃から災害に対しての意識を高めている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		研修を設けて対応している研修を受けた職員が他の職員にも伝えられている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6		記載している また、身体拘束の研修を定期的に行っている	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6		おやつ等、気を付けている	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2	ファイルが作成されており、いつも目の届くところにある	